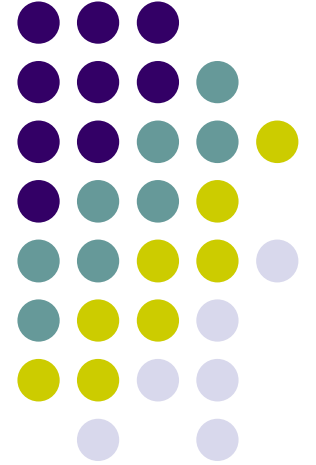
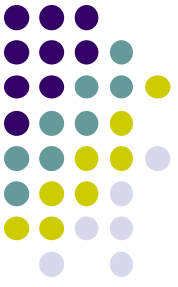


BÜYÜKŞEHİR ÖLÇEĞİNDE DİJİTALLEŞME VE E-KATILIM

Prof. Dr. Mete YILDIZ
Hacettepe Üniversitesi



TEMEL TANIMLAR

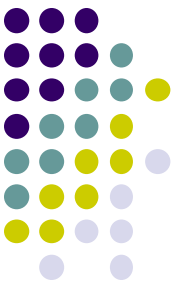


- **Belediyelerde Dijitalleşme:**
Yerel yönetimlerin idari ve siyasi faaliyetlerinde teknoloji kullanımı
 - İdari Boyut
 - Teknoloji yoluyla bilgi ve hizmet sunumu
 - **Demokratik/Siyasi Boyut**
 - **E-Katılım**, Denetim, Şeffaflık, Hesap verebilirlik

E-Katılım Soruları: 3N1K



- Kim katılacak?
- Nasıl katılacak?
- Neye katılacak?
- Neden katılım?



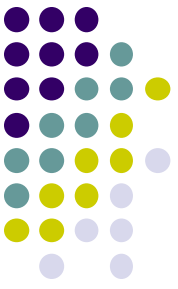
E-Katılım: Kim Katılacak?

- Vatandaşlar
 - Dezavantajlı vatandaşlar
 - Yaşlılar, engelliler, kırsal alanda yaşayanlar, vb.
 - E-Belediye Kullanımında Aracılar
 - Çocuk, eş, torun, akraba, komşu, vb.
- Diğer?
 - Göçmenler?
 - Türkiye’de yarı-zamanlı yaşayan başka ülke vatandaşları?
 - Turistler?



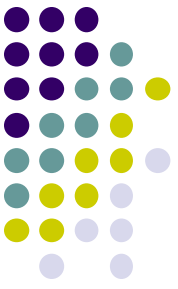
E-Katılım: Nasıl Katılacak?

- Aktif ve Pasif Katılım (Çift ve Tek taraflı İletişim)
- E-Araçlar/Platformlar:
 - Web sitesi, mobil uygulama, sosyal medya hesabı, Anlık mesajlaşma uygulamaları (Örn. Whatsapp)
- E-Katılmamayı Seçme hakkı var mı?
- E-Araçlar/Platformlar yüz yüze katılımın yardımcısı mı alternatif mi?



E-Katılım: Neye Katılacak?

- Gündem/sorun belirlemeye
- Planlamaya
- Karar vermeye
- Uygulamaya
- Uygulamayı ölçme ve değerlendirmeye

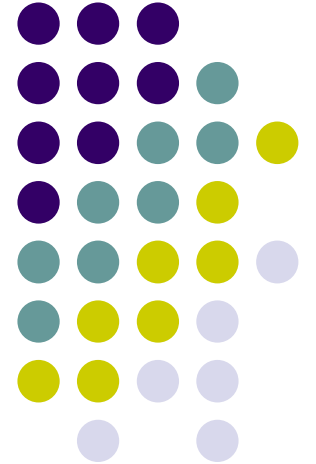


E-Katılım: Amaçlanan Ne?

- Etkili sorun çözmek
- Hizmet maliyetlerini azaltmak
- Meşruiyeti artırmak
- Veriye dayalı daha kaliteli karar almak
 - Her vatandaş bir veri sağlayıcı/sensör
- Diğer?

E-Katılım:

Yerli ve Yabancı Örnekler



Sorun/Gündem Belirlemeye Katılım

Londra DataStore

Londra'nın sorunlarına veri-odaklı çözüm bulma kaynağı



The screenshot shows the London DataStore website interface. At the top, there's a navigation bar with 'MAYOR OF LONDON' and 'LONDONASSEMBLY'. Below that, the main header reads 'LONDON DATASTORE' with a 'Login' button. A search bar is positioned over a large aerial image of London. Below the search bar, there are several category icons: 'JOBS AND ECONOMY', 'TRANSPORT', 'ENVIRONMENT', 'COMMUNITY SAFETY', 'HOUSING', 'EDUCATION', 'HEALTH', and 'LONDON AS A WORLD CITY'. A specific data point is highlighted: 'Childhood Obesity 37.9 percent ▲ Up 0.2% points since last year'. At the bottom, there's a 'Welcome to the Datastore' section and a 'Latest Tweet' by @LNDData.

data.london.gov.uk

MAYOR OF LONDON LONDONASSEMBLY

LONDON DATASTORE

Jobs and Economy Transport Environment Community Safety Housing Education Health London as a World City

Childhood Obesity 37.9 percent ▲ Up 0.2% points since last year

Welcome to the Datastore

The London Datastore is a free and open data-sharing portal where anyone can access data relating to the capital. Whether you're a citizen, business owner, researcher or developer, the site provides over 700 datasets to help you understand the city and develop solutions to London's problems. Please do have a look around, and let us know what you think.

We are proud to be the winners of the 2015 Open Data Publisher Award.

Latest Tweet by @LNDData

LONDMayor Data
London's population growth is driven by young migrants coming from other the UK. In 2006, 23% people aged 20-30 settled in London. Find out more about London's demography in the Population

Sorun/Gündem Belirlemeye Katılım

Londra İnsan Sensörü

Vatandaşlar, şehrin resmi kirlilik ölçümlerine alternatif şekilde, kendilerini hava kirliliğini ölçen bir sensör haline getirerek sorunun ciddiyetini anlamaya ve anlatmaya çalışıyorlar.



theguardian.com/environment/2016/jul/28/kasia-molga-the-human-sensor-making-manchesters-air-pollution-visible

'The 'human sensor' making Manchester's air pollution visible

The hi-tech illuminated costumes worn by media artist Kasia Molga reveal changes in urban air pollution and bring together art and science

John Vidal

Thu 28 Jul 2016 13:38 BST



165 24



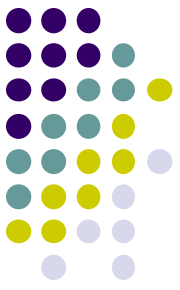
Heads turn when media artist Kasia Molga and her performers walk the streets of Manchester. When they near buses belching diesel fumes, their futuristic capes and masks turn a bright red. Near a park they go green. Depending on the traffic pollution levels in the northern industrial city, their clothing pulses, flashes and changes colour from purple through to white.

Molga calls herself a "human sensor". She has linked with atmospheric scientists at King's College London to develop clothing that reacts to the (PM2.5s) emitted mainly by diesel engines.

Karar Verme ve Uygulamaya Katılım

Paris: Katılımcı Bütçe Hazırlama

2014-2020 arasında Parislilerin şehrin yatırım bütçesinin %5'inin (Yarım milyar avro) nasıl kullanılacağına karar verdi.



BUDGET PARTICIPATIF LE CALENDRIER

**DU 7 JANVIER
AU 3 FÉVRIER**

Déposez vos projets ou associez-vous à des initiatives déjà proposées sur www.budgetparticipatif.paris

**DE MARS
À MAI**

Participez à des ateliers de co-construction de projets issus de propositions convergentes (même localisation, même thématique, etc.)

**DE MARS
À SEPTEMBRE**

Consultez les projets proposés, pendant que la Ville de Paris étudie leur faisabilité et leur coût

**DU 6 AU 22
SEPTEMBRE**

Votez pour vos projets préférés sur www.budgetparticipatif.paris ou dans des lieux de vote partout dans Paris.

EN DÉCEMBRE

Le financement des projets lauréats est rendu possible par le vote du budget de la Ville au Conseil de Paris. Leur mise en œuvre peut alors débiter en associant les porteurs de projets

#BUDGETPARTICIPATIF

Gündem Belirleme ve Karar Vermeye Katılım

İspanya Santander Şehri: Şehir Beyni (City Brain) Şehir için fikir ve çözüm üret, oylama yap.



Santander City Brain eco

Rasathane Santander Eko Santander Bank Katılım

Birlikte daha sürdürülebilir bir
Santander inşa edilecek topluluk

Santander City Brain eco ve nasıl *katılacağınızla* tanışın.

Daha fazlasını görün

SANTANDER CIUDAD

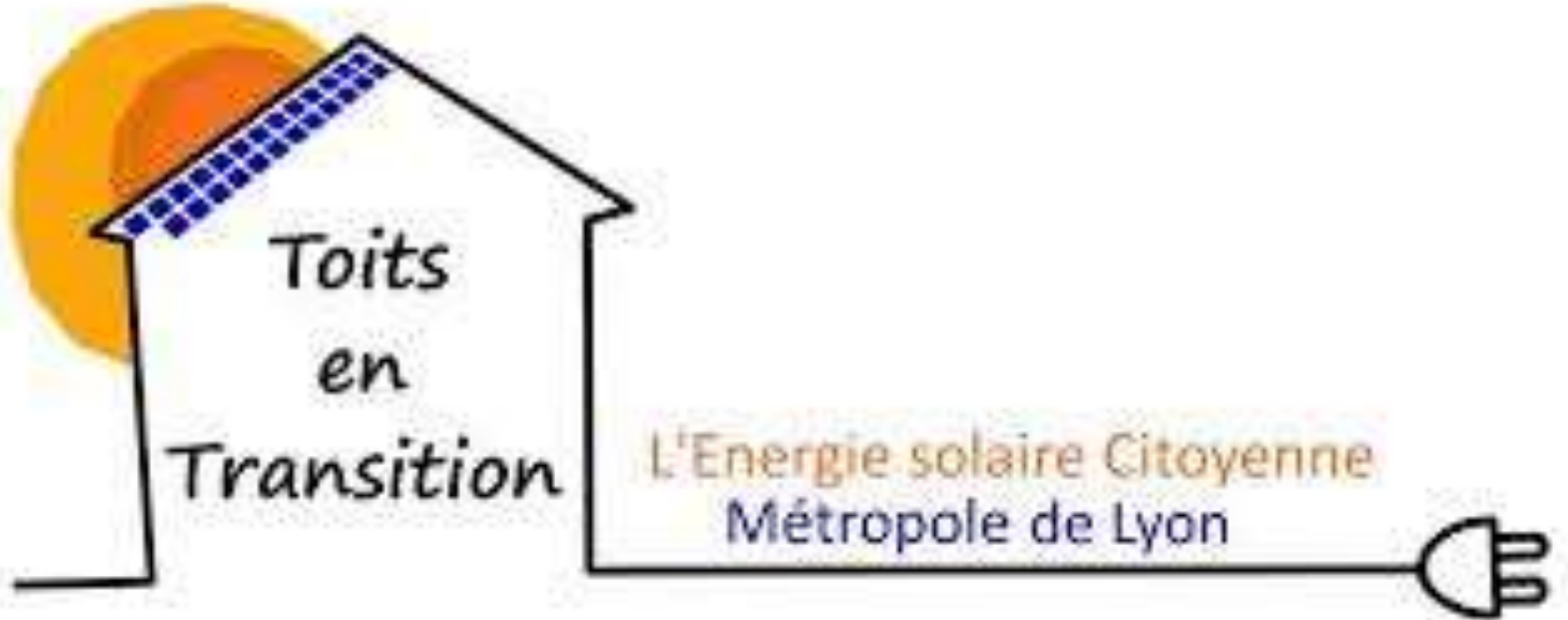
Santander



Uygulamaya Katılım

Lyon, Fransa: Çatıları Dönüştürelim Projesi

Binana güneş enerjisi sistemi kur, ürettiğin elektriğin kullanmadığın kısmını kent şebekesine sat, yenilenebilir enerji kullanımını yaygınlaştırma **uygulamasına katıl.**



Karara Katılım

Kayseri BŞB Anket: Maskota isim bulma



KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

Arama... Ara

Ana Sayfa Başkan Kurumsal Belediye Meclisi Yönetim Hizmet Birimleri İletişim Bilgileri

Gençlerin ve çocukların sevgilisi olacak Anadolu Harikalar Diyarı Maskotunun ismini birlikte belirleyelim. Beğendiğiniz isme karşılık gelen kutucuğu tıklayıp 'Oy Ver' butonuna tıklayarak oyunuzu kullandabilirsiniz...

Anadolu Harikalar Diyarı Maskot Adı Ne Olmalıdır ?

- Zıpçık
- Keleş
- Kiki
- Boncuk
- Ponpon
- Tombiş
- Tontiş
- Mimi
- Küncü
- Sumak
- Şamata
- Yipelek
- Yumuk
- Gıvırcık
- Afacan
- Bıcınk
- Boddi

Oy Ver

- Misyon ve Vizyonumuz
- Yönetim
- Etik Kurumları
- Medis
- Encümen
- Belediye Tarihi
- İştiraklerimiz
- Bilgi Edinme
- Yönetmelikler
- Teşkilat Şeması

Panoramik Görüntüler

İnate İlanları

Şehir Rehberi

Son Düzenleme Tarihi: 07 . 05 . 2013

Karara Katılım

Düzce Belediyesi

Halk Otobüsü Renk Belirleme Anketi



DÜZCE BELEDİYESİ DENETİMLİ ÖZEL HALK OTOBÜSLERİ RENK BELİRLEME ANKETİ

Toplu taşıma hizmetinde kullanılacak Düzce Belediyesi Denetimli Özel Halk Otobüslerinin renklerinin belirlenmesine yönelik halkın görüşlerinin alınması için anket uygulanmaktadır. Ankete katılımınızı bekler, katkınız için teşekkür ederiz



BEYAZ (A)



ERGUVAN (B)



SARI (C)



TURKUVAZ (D)

1- Size göre otobüslerin rengi yukarıdaki seçeneklere göre hangisi olmalıdır.(Beğendiğiniz renk kutusunu işaretleyin)

A

B

C

D

2- Cinsiyetiniz: Kız

Erkek

3- Yaşınız: 15- 18

19-25

26-35

36 +

4- Öğreniminiz

Okur-yazar değil

İlköğretim

Lise

Yükseköğrenim

Sorun/Gündem Belirlemeye Katılım

Antalya BŞB MUBİM (Muhtarlık Bilgi Merkezi)



ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BASKAN | KURUMSAL | STRATEJİK YÖNETİM | HIZLI MENÜ | İLETİŞİM | GÖRME ENGELLİ

ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

HABERLER | DUYURU | BİLGİ EDİN | ÇALIŞMALARIMIZ

Antalya - Çalışmalarımız - Yönetim ve E-Belediye Çalışmaları - Antalya Büyükşehir Belediyesi Muhtarlık Bilgi Merkezi Uygulaması

Antalya Büyükşehir Belediyesi Muhtarlık Bilgi Merkezi Uygulaması

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Antalya Büyükşehir Belediyesi, Türkiye'de bir ilki imla atarak Muhtarlık Bilgi Merkezi (MUBİM) sistemini kurdu.

Muhtarlık SMS, e-mail veya faks yoluyla taleplerini sözecek, ilgili beimler tarafından gelecek sorunları çözecek. Sözecek muhtarlık sorun ve taleplerinin ne zaman çözeceği de bildirilecek.

Bu sistem ile muhtarlık taleplerini bildirmek üzere bizzat belediye gelmelerine gerek kalmayacak. Muhtarlık hem mobil hem de zaman açısından kar edecektir. Böylelikle muhtarlık Büyükşehir Belediyesi'ne istekleri için değil, nezdinde çözümleri sağlama, masraflı olarak gelecektir.

MUBİM ile muhtarlık taleplerini bildirmek üzere bizzat belediye gelmelerine gerek kalmayacak. Muhtarlık hem mobil hem de zaman açısından kar edecektir. Böylelikle muhtarlık Büyükşehir Belediyesi'ne istekleri için değil, nezdinde çözümleri sağlama, masraflı olarak gelecektir.

Muhtarlık,

Web ortamında (muhtem.antalya.bel.tr),
Telefon ile (249 52 89),
Faks ile (249 54 83),
e-mail (muhtem@antalya.bel.tr),
Koc mesaj (249 50 00),
gönderilen belediye ile iletişime kurulabilecektir.

Antalya'da bulunan 909 muhtarlık MUBİM sistemi ile mahallelerinin istek ve şikayetlerini fotoğrafları çekerek de sisteme bildirebilecek. Muhtarlıktan gelen talepler, MUBİM sistemine kayıt edilecek ve ilgili beimlere göre ilgili beimler yönlendirilecek. Yönlendirilen şikayetler ilgili beimler tarafından cevaplandırılacak ve beimlerden gelen cevap MUBİM tarafında muhtarlık iletilen, Muhtarlık (isteklerini sistemden takip edene), hangi zamanda çözümleri takip edilebilecek.

ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

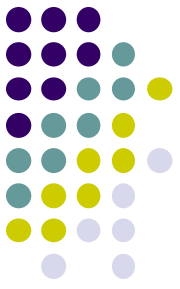
ÇALIŞMALARIMIZ

- Altyapı Çalışmaları ve ...
- Cevre Sağlığı Hizmetleri
- Cevre ve Park Düzene...
- Diğ. İşletme
- Halkla İlişkiler
- İmar ve Kentsel İyileştir...
- İhtiyaç ve Güvenlik Hiz...
- Kültür Sanat ve Eğitim ...
- Sağlık ve Spor Hizmetl...
- Sosyal Hizmetler
- Tarım ve Hayvancılık HL...
- Tarih ve Kültürel Miras ...
- Ulaşım Hizmetleri
- Yönetim ve E-Belediye ...

Sorun/Gündem Belirlemeye Katılım

Balıkesir BŞB WhatsApp İletişim Hattı

Örnek: Vatandaş konum ve resim bilgilerini anlık atarak plajın temizlenmesini istemiş ve istek yapılmış.



Sorun/Gündem Belirlemeye Katılım

Ankara: ALO 153 Mavi Masa=Başkent 153



ego.gov.tr/tr/haber/5445/alo-153-mavi-masa-yenilendi

EGO KURUMSAL HİZMETLERİMİZ HABER / DUYURU ONLINE İŞLEMLER İLETİŞİM Arama TR EN

Haber/Duyuru

- Haberler
- Duyurular
- FotoGaleri

Arama yapın...

Ana Sayfa > Haber/Duyuru > Haberler > Alo 153 Mavi Masa Yenilendi

Paylaş

ALO 153 MAVİ MASA YENİLENDİ

Başkent153
Akıllı Çözümler Daire

YENİ ADIYLA "BAŞKENT 153" VATANDAŞIN AYAYAĞINA GİDİYOR

Ankara Büyükşehir Belediyesi "ALO 153 Mavi Masa" artık "Başkent 153" adıyla hizmet vermeye başladı. Yeni bir hizmet dahi Başkentlilere buluşturan Büyükşehir Belediyesi, mobil araçlarla merkez ve ilçelerde mahalle mahalle dolaşarak vatandaşın ayayağına gidiyor. Yeni kurulan Birim Denetim, Cevap Denetim ve Rapor Analiz ekipleri de vatandaşlardan gelen talep ve şikayetlerin çözümüne kavuşturulup kavuşturulmadığını kontrolünü sağlıyor.

Yıllardır Başkentlilerle Büyükşehir Belediyesi arasında iletişim köprüsü görevi üstlenen "ALO 153 Mavi Masa" artık "Başkent 153" ismiyle hizmet vermeye başladı.



Hem biri hem de hizmet anlayışı yenilenen "Başkent 153" vatandaşlarla yeni hizmetlerini buluşturmaya devam ediyor. Mobil

Sorun/Gündem Belirlemeye Katılım

Kocaeli: Çek-İlet Kocaeli



appadvice.com/app/c3-a7ek-i-let-kocaeli/1461465246

HD Web of Science [x.3.] College Level-- Less... Library Genesis Web of Science Cl... Journal Search - Cl... Web of Science [x.3.] Yeni Sekme ÜNİVERSİTE - Türkiye... TURNA E-PROJE YOLU...

AppAdvice LATEST TOP LISTS BEST APPS BEST GAMES APPS ON FREE GADGETS

Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi, çağdaş belediyecilik anlayışıyla Kocaeli'nde yaşayan vatandaşlarımıza en kısa sürede en iyi hizmeti sunabilmek ve vatandaş ile belediye arasındaki bürokrasiyi ortadan kaldırarak iletişimi güçlendirmek amacıyla kurulmuştur

Çek-İlet Kocaeli
by Kocaeli Büyükşehir Belediyesi

LAELI BÜYÜKŞEHİR LAELI BÜYÜKŞEHİR

FREE
in the App Store

Twitter Facebook Google+ YouTube LinkedIn

Sorun/Gündem Belirlemeye Katılım

İstanbul: Muhtar Bilgi Sistemi

39 ilçedeki 959 mahalle muhtarından alınan 50 Bin başvuru çözüme kavuştu.



Sorun/Gündem Belirlemeye Katılım

Şişli Belediyesi: Komşu Masa



← → C komsumasa.com ☆ 📄 🔄 🔄 🔄 Duraklıdı



KOMŞU MASA

İstek, öneri ve şikayetleriniz için

Başvuru

Başvuru Sorgula

Başvuru No:

Güvenlik Kodu:

Komşu Masa Nedir ve Nasıl Çalışır?

Şişlilerin istek, öneri ve Şikayetlerini doğrudan almak ve vatendaşımıza dokunmak için Komşu Masa Halkla İlişkiler ve İletişim Projesini hayata geçiriyoruz.

Komşu Masa'da; belediyenin ana hizmet binasında yer alan başvuru masası, 7/24 çağrı merkezi, gezici ekipler, sosyal medya, web, mail, dilekçe, yasal kanallar (Açık Kapı, CİMER) vb. yollardan Şişlilerin istek, öneri ve Şikayetlerini kayıt altına alacağız. Komşularımızın taleplerini aldığımız anda telefonlarına göndereceğimiz SMS ile bilgilendirme yapacağız ve SMS'de iletteceğimiz başvuru numarası ile komşularımızın da talepleri hakkında istedikleri an bilgi almasını sağlayacağız.

Komşu Masa Halkla İlişkiler ve İletişim Projesi'nde, talep alt birimler tarafından alınır alınmaz Komşu Masa Koordinasyon Merkezi'ne iletilir. Koordinasyon Merkezi, talebin kurum içerisindeki takipisidir ve en geç 48 saat içerisinde komşularımıza dönerek süreç ile ilgili geri bildirim yapar.

Koordinasyon Merkezi vasıtasıyla müdürlüklere aktarılan talep, müdürlüklerdeki Komşu Masa Personeli tarafından değerlendirilir. Komşu Masa Personeli, 48 saat içerisinde sorunu çözümlenebilir, iki iş gününü aşan bir durum söz konusu ise planlamaya alabilir veya yasal yetkisizlik nedeniyle hukuken çözemiyorsa da Koordinasyon Merkezi'ne talebinize dair yapılan işlem hakkında bilgi verir.

Komşu Masa'nın başvuru süreci **"Nasıl yardımcı olabilirim?"** cümlesiyle başlar ve **"Başka bir arzunuz var mı?"** sorusuyla tamamlanmış olur.

<http://komsumasa.com/Basvuru>

Sorun/Gündem Belirlemeye Katılım

Trabzon: Trabzon İçin Bir Fikrim Var ...

Atatürk Alanı (Meydan Parkı) içerisine, görüntü ve ses kaydı yapan bir kabin ve kiosk cihazı ile vatandaşlarımız bu kabini kullanarak Trabzon'a dair hayallerini, projelerini, görüş ve önerilerini koşulsuz şartsız bildirmesini sağlanmaktadır.



TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

KURUMSAL HİZMETLER BELEDİYE PROJELER ŞEHİRİMİZ TRABZON İLETİŞİM

Araba

ANASAYFA ŞEHİRİM İÇİN FİKRİM VAR

ŞEHİRİM İÇİN FİKRİM VAR

T.C. Kimlik No (*)

Tel No (*)

E-Posta

Öneri (*)

18751

Gözetim Kodu

Yukarıdaki bilgileri okudum. Doğruluğunu beyan ederim.

GÖNDER

An illustration showing five people (three men and two women) sitting around a table, engaged in a discussion. Above them is a glowing lightbulb icon, symbolizing an idea or innovation. The background is a light blue color with various icons representing different aspects of city planning and infrastructure.

Karar Vermeye ve Uygulamaları

Değerlendirmeye Katılım

Sanal Belediye Meclis Üyesi

Örnek: Şili Senatosu Sanal Senatör Uygulaması



senadorvirtual.cl/proyectos

SENADOR VIRTUAL

Tartışılan projeler | Oy verilen projeler | İstatistik | Bu site hakkında -

Giriş | Kayıt

Ulaştırma uygulamaları

(Bülten No. 11934-15)
Ücretli yolcu taşımacılığının teknolojik uygulamalarını (APP'ler) ve bunlar aracılığıyla sağlanan hizmetleri düzenleyen proje.

Kategori	Değer	Oran (%)
Evet	978	82.61%
Hayır	174	14.73%
Kaçınma	29	2.46%

1181 toplam

Proje hakkında bilgi edinin

REACT

Son Projeler

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ ZATEN ACIL MI?: Bizimle gelecekteki bir çerçeve yasa düşünün

(Bülten No.)

Proje hakkında bilgi edinin

REACT

⚠ Ateş oylama kapanışında için

Kategori	Değer	Oran (%)
Evet	221	78.37%
Hayır	41	14.54%
Kaçınma	20	7.09%

282 toplam

Ulusal futbol maçlarının iletimi ve medyanın stadyumlara erişimi hakkında kurallar belirler

(Bülten No. 10446-24)

Proje hakkında bilgi edinin

Kategori	Değer	Oran (%)
Evet	121	96.80%
Hayır	3	2.40%
Kaçınma	1	0.80%

125 toplam

Buzul Koruma Projesi

(Bülten No. 11876-12)

Proje hakkında bilgi edinin

REACT